



С нами приходит свет!

МОСЭНЕРГОСБЫТ



ПАО «Мосэнергосбыт»: с нами приходит свет!



Общая информация о компании

ПАО «Мосэнергосбыт» на карте России

Регионы присутствия ПАО «Мосэнергосбыт» в России



- ПАО «Мосэнергосбыт» – крупнейшая энергосбытовая компания России.
- Имеет статус гарантирующего поставщика электрической энергии на территории Москвы и Московской области.
- Как независимая энергосбытовая компания, осуществляет энергоснабжение потребителей с оптового и розничного рынков электрической энергии (мощности) в 31 регионе России.
- Имеет партнёрские отношения с генерирующими компаниями и инфраструктурными организациями, что позволяет обеспечивать надёжное и бесперебойное энергоснабжение клиентов.

1. Алтайский край
2. Белгородская область
3. Владимирская область
4. Волгоградская область
5. Вологодская область
6. Воронежская область
7. Иркутская область
8. Калининградская область

9. Калужская область
10. Кемеровская область
11. Кировская область
12. Костромская область
13. Краснодарский край
14. Красноярский край
15. Липецкая область
16. Москва и Московская область

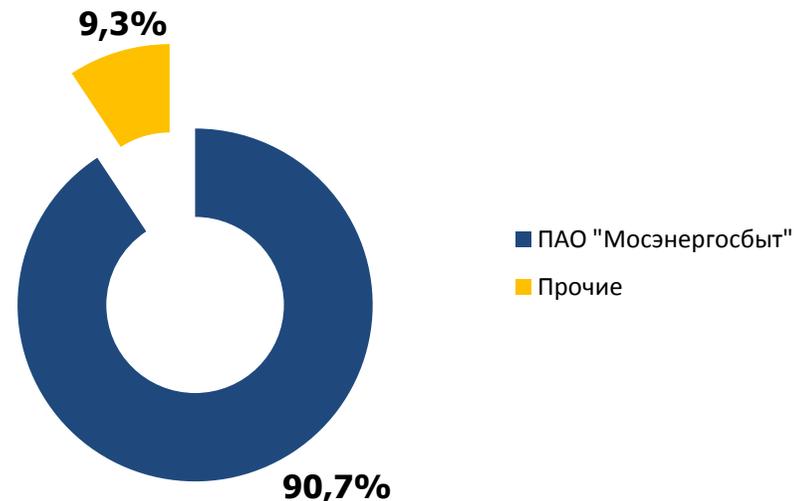
17. Нижегородская область
18. Новосибирская область
19. Омская область
20. Орловская область
21. Республика Адыгея
22. Республика Башкортостан
23. Республика Татарстан
24. Ростовская область

25. Самарская область
26. Санкт-Петербург
27. Свердловская область
28. Тверская область
29. Томская область
30. Тульская область
31. Челябинская область
32. Ярославская область

ПАО «Мосэнергосбыт» в Московском регионе

- Поставляет около **95%** всей электроэнергии, потребляемой населением и предприятиями Москвы.
- Прирост клиентской базы в 2014 году составил **130 684** абонентов, в т.ч. за счёт юридических лиц – **6313** абонентов.

Доля ПАО «Мосэнергосбыт» в Московском регионе



I

Физические лица

6 990 401 клиентов, в т.ч. около

4 000 000 домохозяйств, обслуживаемых в Москве

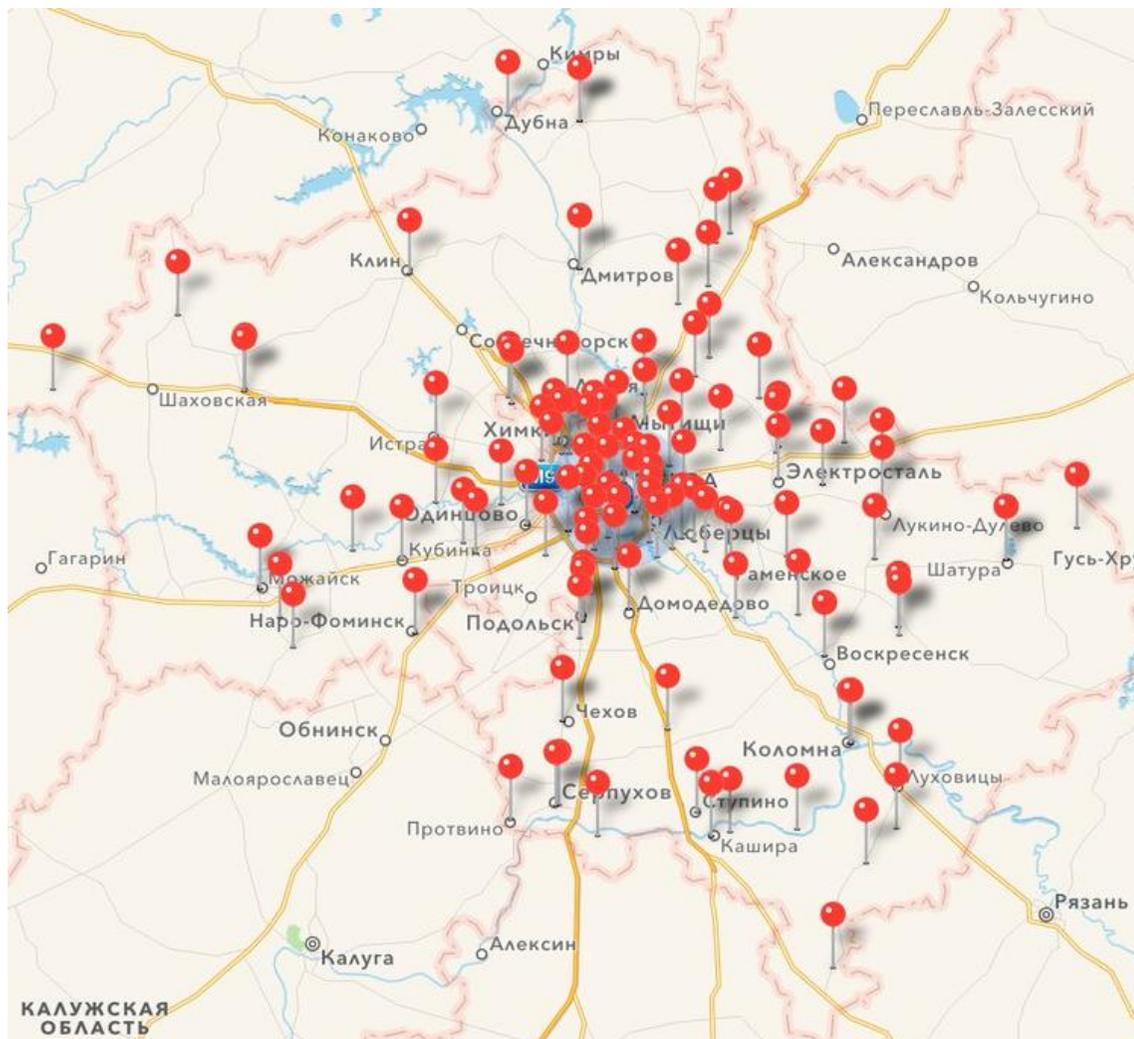
II

Юридические лица

285 242 объекта, в т.ч.

143 474 предприятий и организаций на территории Москвы, включая такие стратегически значимые, как Кремль и Дом Правительства РФ

Территория обслуживания в Московском регионе



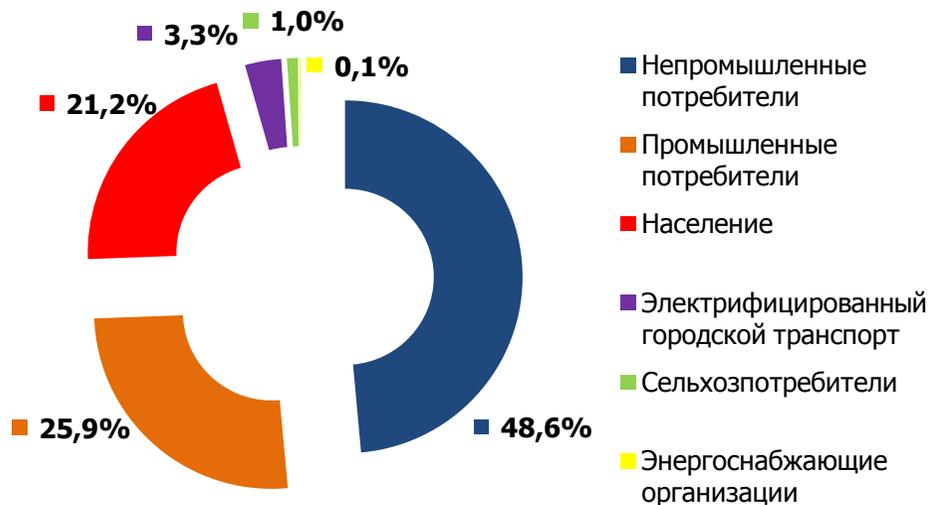
Более **100 клиентских офисов** в Москве и Московской области.

По итогам 2014 года:

- клиентам в **Москве** отпущено около **40 млрд кВт·ч** на сумму более **156 млрд руб.**
- клиентам в **Московской области** отпущено около **32 млрд кВт·ч** на сумму около **120 млрд руб.**

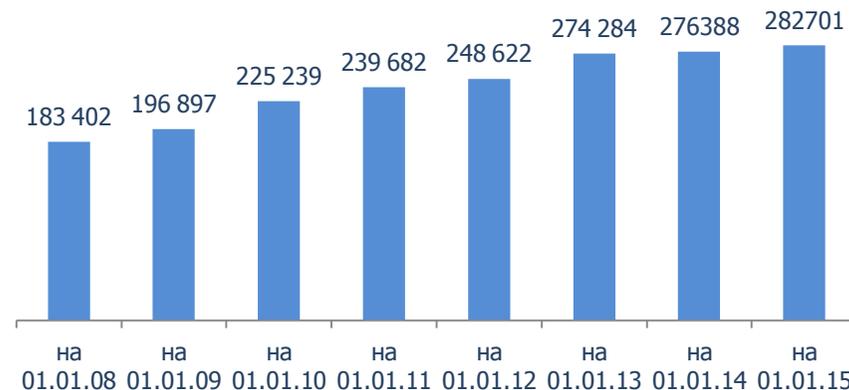
Динамика роста клиентов ПАО «Мосэнергосбыт»

Структура полезного отпуска электроэнергии (млрд кВт·ч)

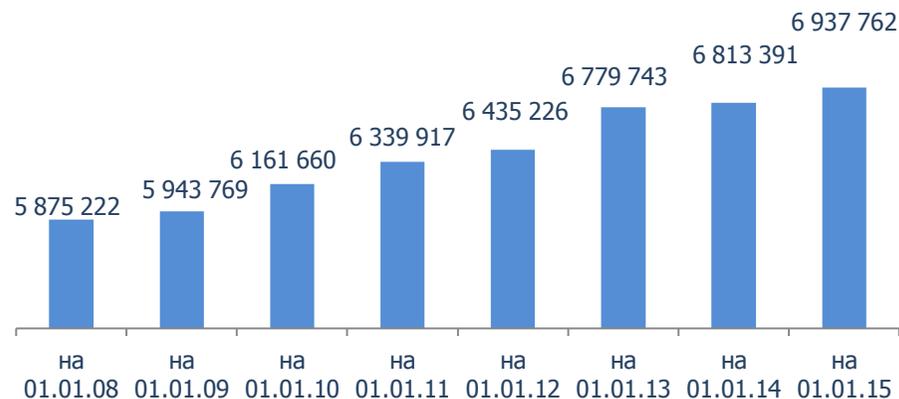


В 2014 году на розничном рынке электрической энергии компания реализовала более **83,5 млрд кВт·ч** на сумму **296,44 млрд руб.**

Динамика роста клиентов – юридических лиц



Динамика роста клиентов – физических лиц





Мосэнергосбыт-онлайн: мы ценим время клиента!

Новый формат очного обслуживания

Автоматизированная система ввода данных



- АСВД - терминалы, предназначенные для передачи клиентами показаний приборов учёта электроэнергии и воды, а также получения справочной информации.
- **Более 200 терминалов в Москве и Московской области.**

Преимущества АСВД

- Возможность внесения показаний приборов учёта электроэнергии и воды с проверкой в режиме реального времени.
- Терминалы оснащены специализированным программным обеспечением, позволяющим осуществлять предварительную проверку правильности показаний, что существенно повышает качество переданных показаний и расчётов по ним.
- Содержат интерактивную информацию о компании, продуктах и услугах с возможностью онлайн-заказа.

Автоматизированная система «Видеоконсультант»



- АСВК - офис-терминалы, позволяющие осуществлять дистанционное аудиовизуальное информационно-справочное обслуживание клиентов.
- **78 терминалов в Москве и Московской области: в отделениях компании, МФЦ и МосОблЕИРЦ.**

Преимущества АСВК

- Аудиовизуальная связь клиента компании с оператором.
- Сканирование документов на терминале.
- Печать оператором документов на принтере терминала.
- Воспроизведение на экране терминала сообщений (информационных, рекламных, видеоблоков).
- Оформление льгот.

Личный кабинет частного клиента

На сегодняшний день более чем **2,5 млн.** клиентов ЛКК доступны следующие возможности:



Передача показаний приборов учёта



Выбор и заказ коммерческих услуг



Управление несколькими лицевыми счетами



Подписка на рассылку электронных счетов



Оплата электроэнергии без комиссии. Уникальный сервис единого электронного платежа за ЖКХ



Проверка состояния и детализация лицевого счёта



Получение информации по тарифам, льготам и т.п.



С нами приходит свет!
МОСЭНЕРГОСБЫТ

Контактный центр
+7 (495) 981-981-9

ЛС № 885-043-70
Москва г., Часовая ул., д. 9, кв. 4

Выход

Баланс: **1 337,58руб.** Настройки

[Главная](#) [Личные данные](#) [Состояние счета](#) [Оплатить](#) [Мой счетчик](#) [Услуги и товары](#) [Контакты](#)

Здравствуйте, уважаемый клиент!

Текущий баланс на 15.07.2015г.

Переплата за Июль 2015	1 337,58
Текущие начисления	0,00
Сумма платежей, учтенных при расчете	0,00
Баланс счета на 15.07.2015г.	1 337,58

Величина тарифа (руб./кВт·ч)

пик (7-00 - 10-00 , 17-00 - 21-00) T1	5,58
ночь (23-00 - 7-00) T2	1,43
полупик (10-00 - 17-00, 21-00 - 23-00) T3	4,63

Оплатить online

Передача показаний

Возможна с 15 по 26 число каждого месяца

Счет сформирован по среднemesячному расходу

Показания на 15.07.2015 г.:

пик (T1):	<input type="text"/>
ночь (T2):	<input type="text"/>
полупик (T3):	<input type="text"/>

Передать показания

Дополнительные лицевые счета

Подключите дополнительные лицевые счета для передачи показаний и оплаты электроэнергии без повторной авторизации в системе

Подключить

Личный кабинет ГУП МО "Мособлгаз"

Лицевой счет не подключен!

Подключить

Баланс бонусного счета

Бонусный счет не подключен!

Подключить

[О Программе ENERGY-Bonus](#)

Прочие услуги

Перейдите в личный кабинет:
[Energy-Bonus](#), [БИРЦ](#), [ФНС](#), [ОАО «МГТС»](#), [ФССП](#)

Единственный платеж

Все услуги – одной суммой

<input checked="" type="checkbox"/> Электричество	<input checked="" type="checkbox"/> Мобильный телефон
<input checked="" type="checkbox"/> ЕПД (ЖКХ Москвы)	<input checked="" type="checkbox"/> Интернет
<input checked="" type="checkbox"/> МГТС	<input checked="" type="checkbox"/> Телевидение

Подписка на рассылку

Предлагаем Вам воспользоваться бесплатными сервисами ПАО «Мосэнергосбыт»

Статистика потребления

Динамика потребления по Вашему лицевому счету в графическом виде

ЭЛЕКТРОТЕХНИКА В ОДИН КЛИК!

СКОЛЬКО СТОИТ "УМНЫЙ ДОМ"?

ЭЛЕКТРОМОНТАЖ С ГАРАНТИЕЙ!

© 2010 – 2015 ПАО «Мосэнергосбыт» [Права клиента](#) [Клиентские офисы](#) [Карта Личного кабинета](#) [Вопросы и ответы](#)

Электронный счёт за электроэнергию

Сопроводительное письмо к счёту



С нами приходит свет!
МОСЭНЕРГОСБЫТ

ПС № 11111-111-11
Москва, ул. Вавилова, д. 9
Иванов Иван Иванович

Личный кабинет	Услуги	Тарифы
<p>☑ Сумма к оплате: 1 000 руб.</p> <p>0%  ОПЛАТИТЬ БЕЗ КОМИССИИ</p>		

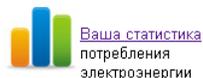
Уважаемый клиент!

Направляем Вам [счёт за май](#) 2015 года, который необходимо [оплатить](#) до 10 июня согласно Постановлению Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

Получить дополнительную информацию по расчётам Вы можете в [личном кабинете](#).

Для точного расчёта суммы к оплате и во избежание возникновения долга или переплаты передавайте показания электросчётчика с 15 по 26 число ежемесячно.

Вы получили это сообщение, потому что выразили согласие на получение электронной рассылки платёжных документов от ОАО «Мосэнергобыт» по Вашему ПС № %Column_01%. Вы можете отказаться от рассылки в личном кабинете, перейдя по ссылке [«Подписка на рассылку»](#) и нажав кнопку «Настроить подписку»



Преимущества электронного счёта

- Оперативность получения
- Гарантия доставки
- Электронный архив
- Экологичность

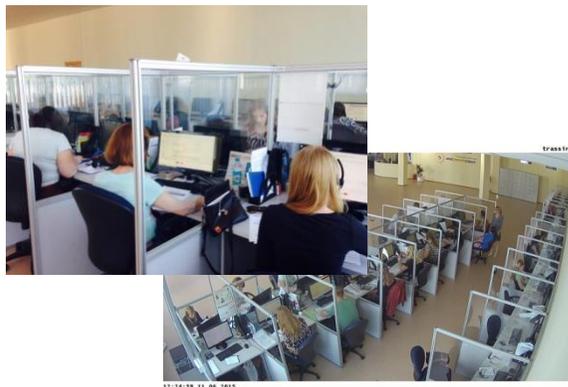


На рассылку электронного счёта за электроэнергию подписано более **380 тысяч** клиентов.



С нами приходит свет!
МОСЭНЕРГОСБЫТ

Контактный центр 2.0



В 2014 году в Контактный центр поступило около 4 млн вызовов, что на 4,2% больше, чем в 2013 году. Количество принятых вызовов за год увеличилось на 12,8%.

Современное российское ядро КЦ является одним из лучших в мире. Снижение затрат на оплату труда – 45%.

КЦ принимает более 300 тыс. обращений в месяц – 56% всех обращений в компанию.

Платформа КЦ позволяет строить диалоги с клиентом, близкие к естественным, в системе голосового самообслуживания (IVR).

Система создана на основе современных российских технологий синтеза и распознавания речи и работает круглосуточно и без выходных.

Площадка Контактного центра располагается в г. Орле.



Онлайн-сервисы для юридических лиц



Техническая поддержка:
+7 (499) 550 03 23

Заказ услуг:
+7 (495) 988 90 30

E-mail: test@test.ru
ФИО: Петров Петр Петрович

[Подать обращение](#)

[Все контакты](#)

[Настроить профиль](#) [Выйти](#)



Главная страница

Личный кабинет юридического лица 2.0

- Современный интерфейс, совместимость с планшетами и смартфонами, возможность индивидуальной настройки.
- Самостоятельная регистрация и управление доступом к информации по договорам.
- Просмотр основной финансовой информации (счета, платежи, задолженность).
- Передача показаний приборов учёта.
- Работа с заявкой на плановое почасовое потребление.
- Анализ расходов электроэнергии.
- Заказ дополнительных услуг.
- Использование юридически значимого документооборота с использованием электронной цифровой подписи.
- Обратная связь. Подключение и получение оповещений на электронную почту посредством SMS.

Личный кабинет юридического лица с электронной подписью

- Система ЛКК ЮЗДО предназначена для организации юридически значимого электронного документооборота между компанией и клиентами.
- В системе ЛКК ЮЗДО можно осуществлять обмен следующими документами: счёт, счёт-фактура, акт приёма-передачи, акт сверки взаимных расчётов, заявка на плановое почасовое потребление, отчёт об отпуске и покупке электрической энергии (мощности). Список документов будет расширяться.
- Электронные документы можно использовать вместо аналогичных бумажных при разрешении спорных ситуаций, в том числе в ходе судебных разбирательств.

Электронный документооборот позволяет:



ЛКК – **58 тыс.** клиентов, электронная подпись – **16,2 тыс.** клиентов





Услуги для частных клиентов

Услуги для физических лиц

Установка приборов учёта электроэнергии

- Правильный учёт энергии – основа жизнедеятельности любой энергосистемы.
- ПАО «Мосэнергосбыт» предлагает услуги по продаже, установке, замене и обслуживанию электросчётчиков от ведущих производителей.

С нами приходит свет!
МОСЭНЕРГОСБЫТ

Экономить просто!

25% ЭКОНОМИЯ*

На энергию расходы
Очень просто сократить!
Нужно лишь **многотарифный**
счётчик в доме подключить!

The advertisement features a stylized orange electricity meter with a digital display showing 'ДЕНЬ > НОЧЬ'. To its right is a yellow wallet with a blue strap. A circular badge with '25% ЭКОНОМИЯ*' is connected to the meter by a line with three small circles. The background is light gray with a subtle grid.

Установка приборов учёта воды

- Счётчики воды – современное решение и средство для экономии и учёта потребления ресурсов.
- ПАО «Мосэнергосбыт» предлагает услуги по установке, техническому обслуживанию и метрологической поверке приборов учёта воды.

Платите за воду меньше

Установите счётчики расхода горячей и холодной воды — платите только за себя!

6 лет

The advertisement has a blue background with a white speech bubble at the top containing the text 'Платите за воду меньше'. Below it is a white silhouette of a shower head with water droplets. To the right, there are three water meters of different colors (white, blue, and red) with a circular badge that says '6 лет'. The text 'Установите счётчики расхода горячей и холодной воды — платите только за себя!' is written in white on the blue background.

Услуги для физических лиц

Бытовой электромонтаж

- ПАО «Мосэнергосбыт» предлагает комплексный набор услуг по проектированию и электромонтажу любой сложности: от замены розеток до составления проекта энергоснабжения загородного дома.
- Компания обладает всеми необходимыми лицензиями на проведение электромонтажных работ.
- На все выполненные работы предоставляется гарантия.



Поиск потерь тепла

- Тепловизионное обследование – это современный, оперативный и наглядный метод получения достоверной информации о реальном состоянии дома.
- ПАО «Мосэнергосбыт» предлагает проведение комплексных мероприятий, направленных на выявление очагов потерь тепла на даче или в загородном доме.



Услуги для физических лиц

Установка энергосберегающих окон

- Сбережение тепла и защита от ультрафиолетовых излучений – актуальная проблема проживания в квартире или загородном доме.
- ПАО «Мосэнергосбыт» предлагает услугу по установке энергосберегающих оконных систем.
- Клиентам ПАО «Мосэнергосбыт» предоставляется скидка 5%.



Установка кондиционеров

- Кондиционер – самое эффективное средство для создания комфортной температуры в помещении в любую погоду.
- ПАО «Мосэнергосбыт» предлагает услугу по проектированию, установке, сервисному обслуживанию и ремонту кондиционеров от ведущих мировых производителей самого высокого класса энергоэффективности.



Услуги для физических лиц

Для увеличения количества точек контакта с клиентами компания ведёт несколько тематических интернет-проектов по основным услугам для физических лиц.

www.mnogotarifnik.ru

Интернет-сайт по установке многотарифных приборов учёта электроэнергии



Посетители: **около 1 млн**

www.voduberegi.ru

Интернет-сайт по установке приборов учёта воды



Посетители: **более 412 тыс.**

www.mes-market.ru

Интернет-магазин электротоваров



Посетители: **более 435 тыс.**

www.mes-elektrik.ru

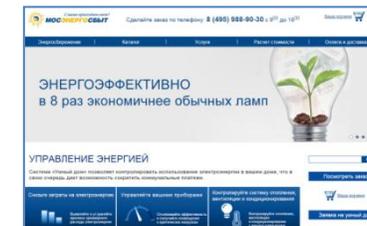
Интернет-сайт по электромонтажным работам



Посетители: **более 150 тыс.**

www.energoberegi.ru

Интернет-магазин энергоэффективных товаров



Посетители: **более 35 тыс.**

Основная цель направления – продвижение услуг ПАО «Мосэнергосбыт» в интернете



Услуги для юридических лиц

Организация учёта электроэнергии

ПАО «Мосэнергосбыт» уделяет пристальное внимание вопросам внедрения самых современных систем учёта электроэнергии и обеспечению высокой точности их работы и предлагает клиентам комплексные решения в данной сфере:

- установка и обслуживание приборов учёта электроэнергии,
- внедрение и обслуживание автоматизированных информационных систем контроля и учёта энергоресурсов (АИИС КУЭ).

Почему «Мосэнергосбыт»?

- Многолетний опыт работы.
- Современный технический центр.
- Квалифицированные специалисты.
- Работа с крупнейшими производителями оборудования и программного обеспечения.
- Отработанная логистика.

Преимущества АИИС КУЭ

- Управление энергопотреблением.
- Экономия на счетах за электроэнергию.
- Точный учёт электроэнергии.
- Использование дифференцированных тарифов.
- Планирование энергоёмких операций на время действия льготных тарифов.



Электромонтажные работы

Сборка и монтаж электрощитового оборудования

- Сборка всех типов электрощитового оборудования в цеховых условиях (шкафы ВРУ, АВР, ГРЩ и др.) специалистами собственного технического центра.
- Сборка и монтаж по индивидуальным проектам.
- Типовые решения для любого бюджета.

Работы по замене электрооборудования жилых и нежилых зданий:

- вводно-распределительных устройств (ВРУ);
- магистральных участков (стояков) линий электрической сети;
- электропроводки и этажных щитов.

Реконструкция узла учёта

- Комплекс работ по замене элементов узла учёта, в том числе приборов учёта, трансформаторов тока, испытательной коробки, вторичных цепей.



! На все виды работ предоставляется гарантия!

Электромонтажные работы

! На все виды работ предоставляется гарантия!



Модернизация освещения

ПАО «Мосэнергосбыт» предоставляет полный комплекс услуг в области внедрения энергосберегающего освещения:

- разработка концепции;
- проектирование;
- поставка оборудования ведущих производителей;
- монтажные и пусконаладочные работы с последующим техническим обслуживанием

Монтаж объектов электросетевого хозяйства

ПАО «Мосэнергосбыт» имеет все необходимые разрешительные документы и компетенции (технический центр, аккредитованную электролабораторию) для выполнения комплекса работ, связанных с монтажом и реконструкцией электросетевого хозяйства:

- проектирование схемы электроснабжения;
- монтаж линий электропередач;
- реконструкция подстанций;
- измерение показателей электросети



Консультационные услуги. Подготовка технической документации

Сопровождение процесса технологического присоединения

- Подготовка и сопровождение документов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств с сопровождением всего процесса под ключ.

Проектирование

- Подготовка проекта внутренних систем электроснабжения, наружных сетей электроснабжения до 35 кВ включительно.
- Разработка (корректировка) однолинейных схем.

Энергосертификат

- Оценка состояния электроустановки (включает визуальный осмотр, проведение электроизмерений и испытаний с последующим оформлением технического отчёта, а также выполнение работ по устранению выявленных нарушений).



Энергоаудит

- Комплекс консультационно-методологических и технологических мероприятий по обслуживанию клиента и его электроустановки в течение года.

Инжиниринговые услуги

Установка приборов учёта расхода воды

- Установка приборов учёта расхода воды.
- Замена приборов учёта расхода воды.
- Поверка приборов учёта расхода воды (D15-D20).
- Техническое обслуживание приборов учёта расхода воды.

Установка систем кондиционирования

- Аудит инженерных систем, подготовка рекомендаций по модернизации.
- Инженерное консультирование и предложение энергосберегающих инженерных решений.
- Проектирование климатических и вентиляционных систем для объектов бытового, общественного и промышленного назначения.
- Генподряд по внутренним инженерным сетям.
- Поставка оборудования, монтажные, пуско-наладочные работы и сервисное обслуживание.



Установка систем видеонаблюдения

- Аналоговое видеонаблюдение.
- Цифровое (IP) видеонаблюдение.
- Возможность видеозаписи.

Установка систем контроля управления доступом

- Турникеты.
- Ограждения.
- Автоматика ворот.
- Домофоны/видеофоны.
- Автоматические шлагбаумы.



С нами приходит свет!

МОСЭНЕРГОСБЫТ

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

