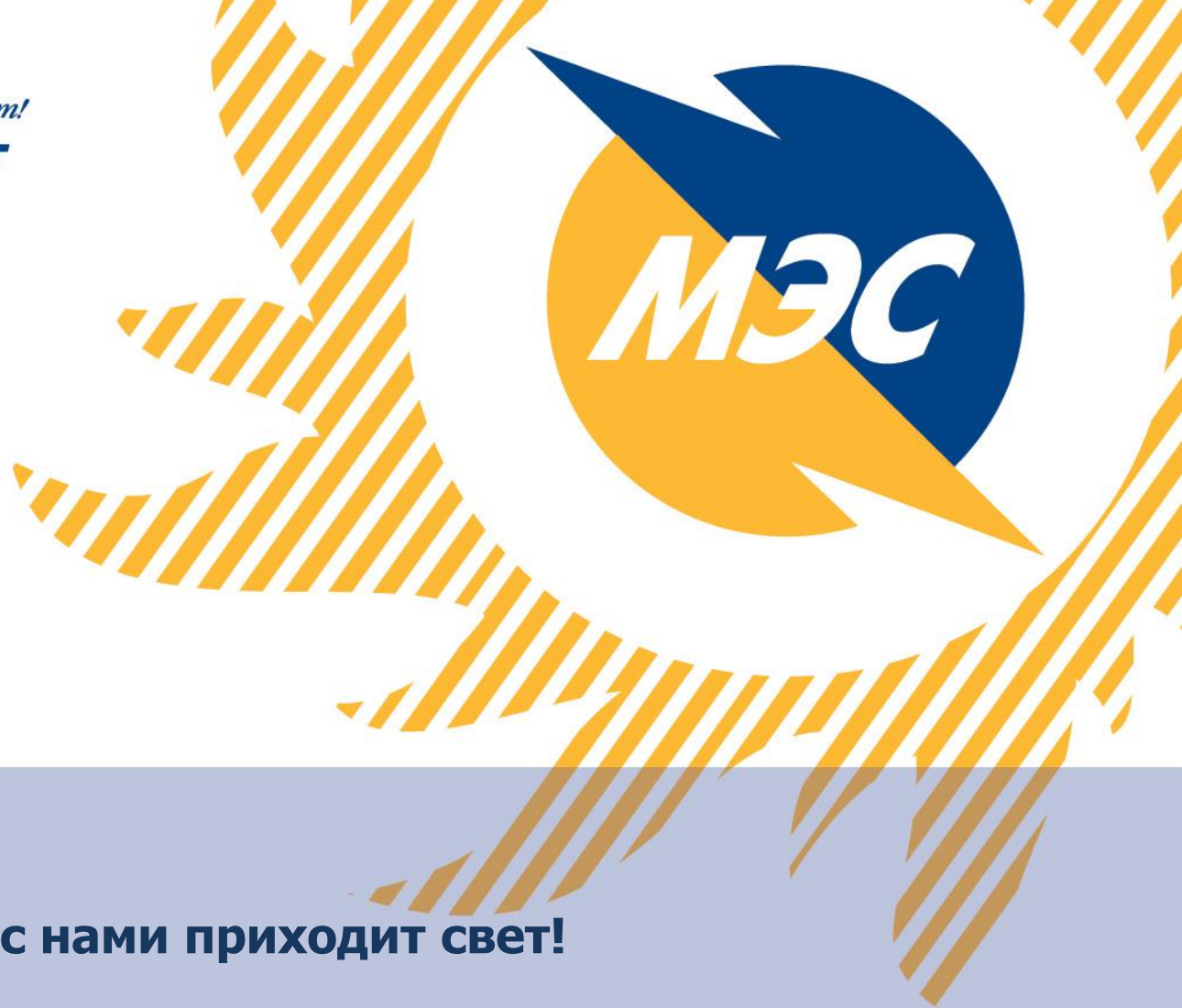




С нами приходит свет!

МОСЭНЕРГОСБЫТ



ПАО «Мосэнергосбыт»: с нами приходит свет!



Общая информация о компании

ПАО «Мосэнергосбыт» на карте России

Регионы присутствия ПАО «Мосэнергосбыт» в России



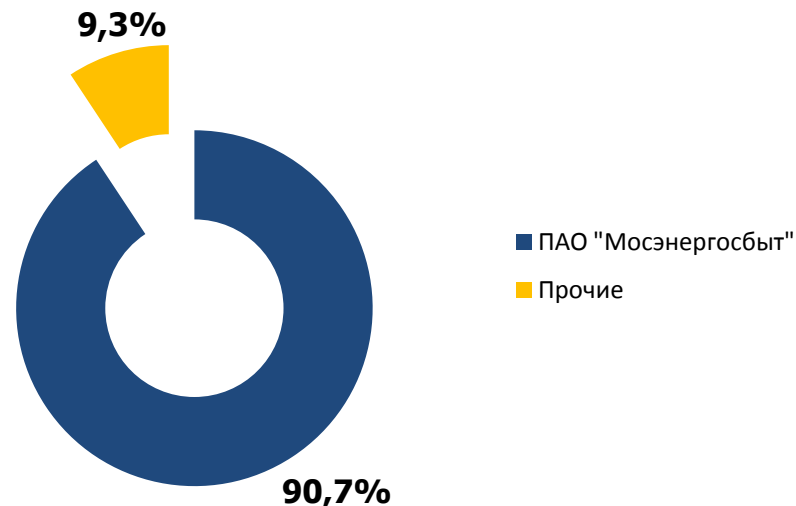
- ПАО «Мосэнергосбыт» – крупнейшая энергосбытовая компания России.
- Имеет статус гарантирующего поставщика электрической энергии на территории Москвы и Московской области.
- Как независимая энергосбытовая компания, осуществляет энергоснабжение потребителей с оптового и розничного рынков электрической энергии (мощности) в 31 регионе России.
- Имеет партнёрские отношения с генерирующими компаниями и инфраструктурными организациями, что позволяет обеспечивать надёжное и бесперебойное энергоснабжение клиентов.

- | | | | |
|----------------------------|---------------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| 1. Алтайский край | 9. Калужская область | 17. Нижегородская область | 25. Самарская область |
| 2. Белгородская область | 10. Кемеровская область | 18. Новосибирская область | 26. Санкт-Петербург |
| 3. Владимирская область | 11. Кировская область | 19. Омская область | 27. Свердловская область |
| 4. Волгоградская область | 12. Костромская область | 20. Орловская область | 28. Тверская область |
| 5. Вологодская область | 13. Краснодарский край | 21. Республика Адыгея | 29. Томская область |
| 6. Воронежская область | 14. Красноярский край | 22. Республика Башкортостан | 30. Тульская область |
| 7. Иркутская область | 15. Липецкая область | 23. Республика Татарстан | 31. Челябинская область |
| 8. Калининградская область | 16. Москва и Московская область | 24. Ростовская область | 32. Ярославская область |

ПАО «Мосэнергосбыт» в Московском регионе

- Поставляет около **95%** всей электроэнергии, потребляемой населением и предприятиями Москвы.
- Прирост клиентской базы в 2014 году составил **130 684** абонентов, в т.ч. за счёт юридических лиц – **6313** абонентов.

Доля ПАО «Мосэнергосбыт» в Московском регионе



I

Физические лица

6 990 401 клиентов, в т.ч. около

4 000 000 домохозяйств, обслуживаемых в Москве

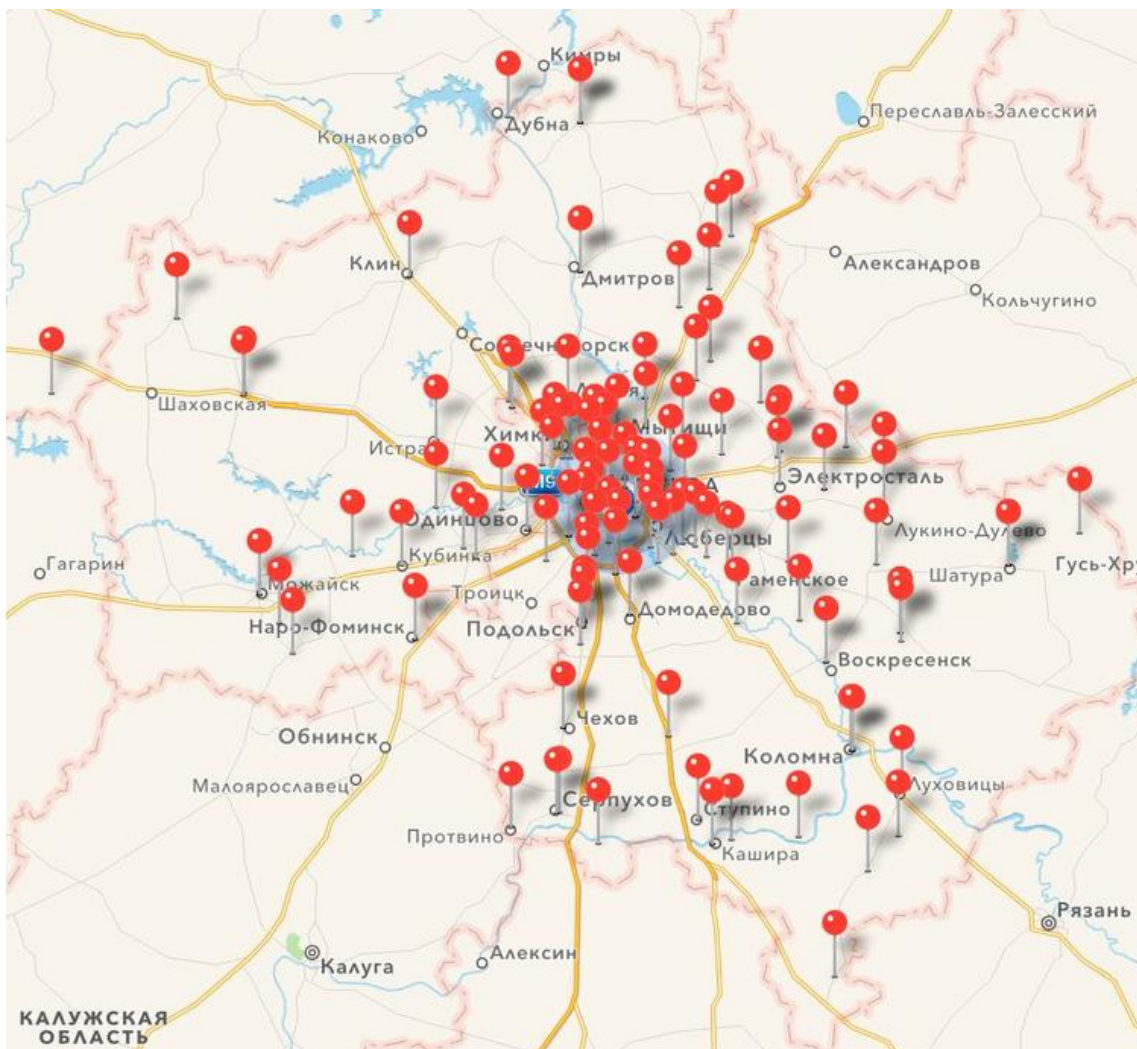
II

Юридические лица

285 242 объекта, в т.ч.

143 474 предприятий и организаций на территории Москвы, включая такие стратегически значимые, как Кремль и Дом Правительства РФ

Территория обслуживания в Московском регионе



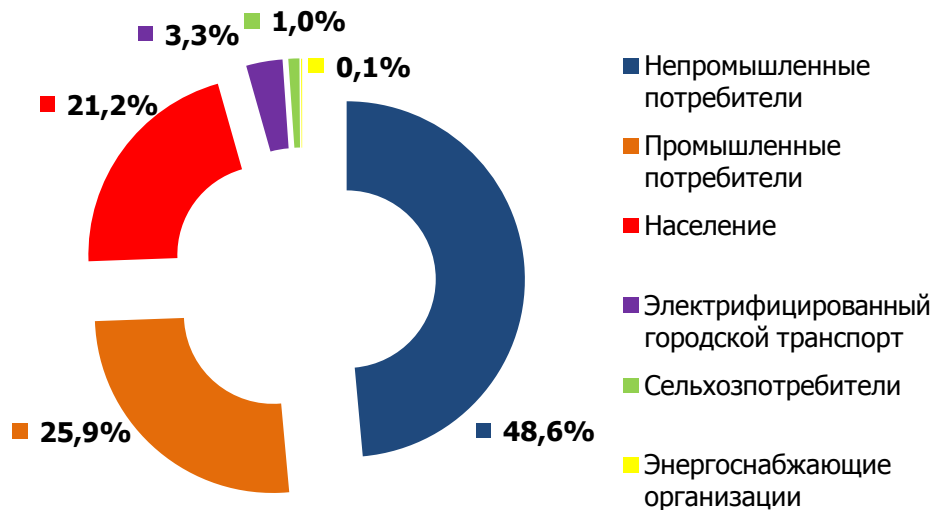
Более **100 клиентских офисов** в Москве и Московской области.

По итогам 2014 года:

- клиентам в **Москве** отпущено около **40 млрд кВт·ч** на сумму более **156 млрд руб.**
- клиентам в **Московской области** отпущено около **32 млрд кВт·ч** на сумму около **120 млрд руб.**

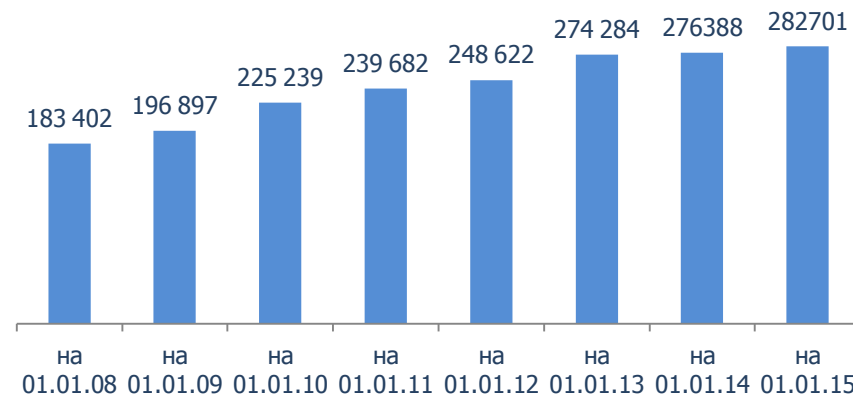
Динамика роста клиентов ПАО «Мосэнергосбыт»

Структура полезного отпуска электроэнергии (млрд кВт·ч)

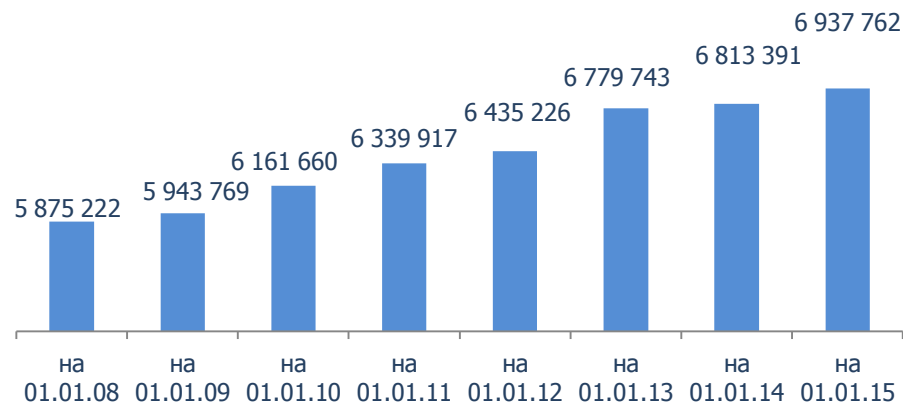


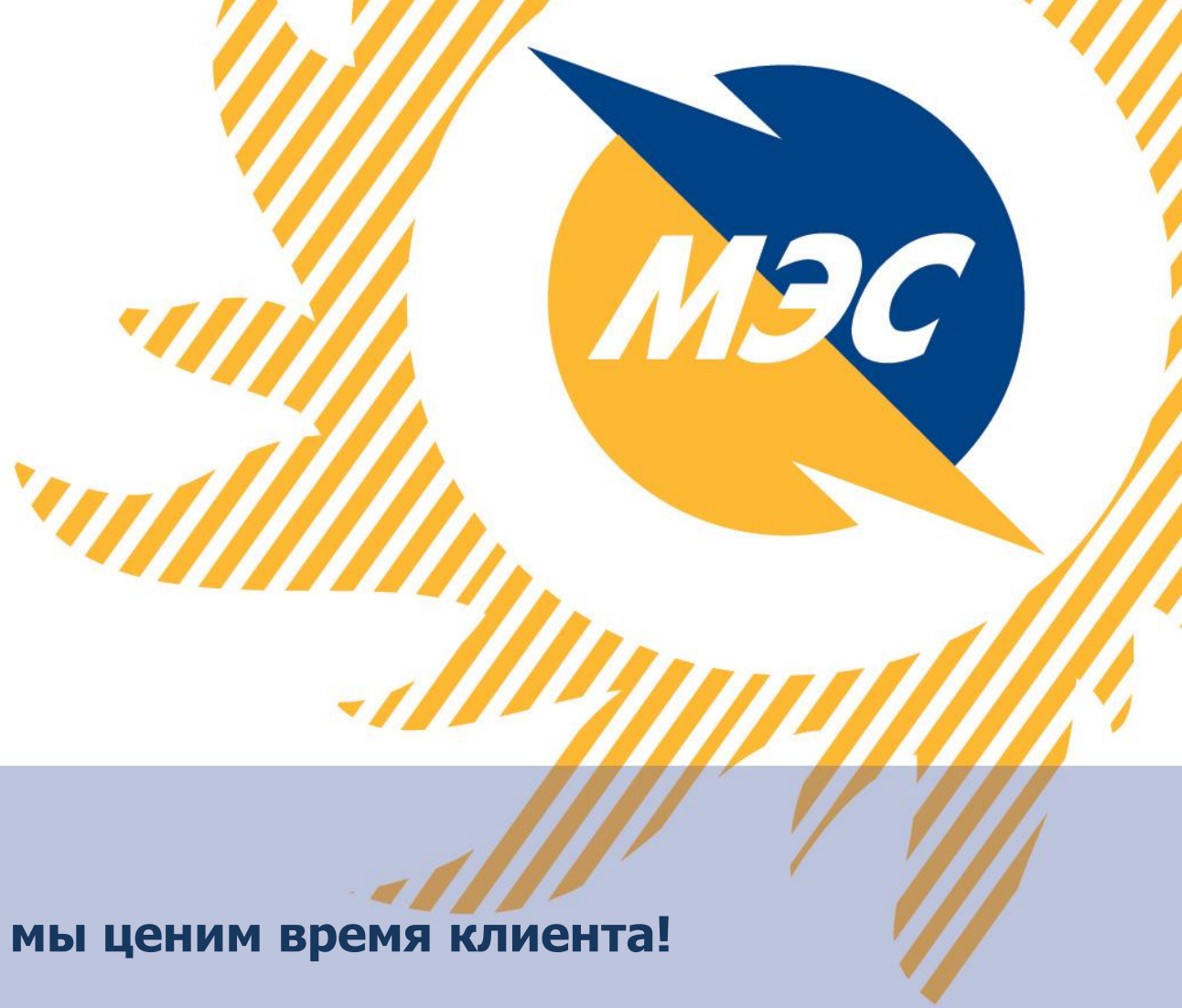
В 2014 году на розничном рынке электрической энергии компания реализовала более **83,5 млрд кВт·ч** на сумму **296,44 млрд руб.**

Динамика роста клиентов – юридических лиц



Динамика роста клиентов – физических лиц

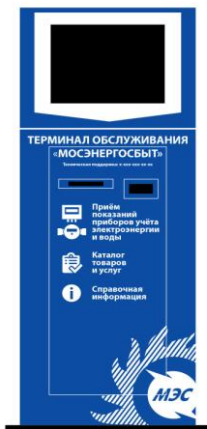




Мосэнергосбыт-онлайн: мы ценим время клиента!

Новый формат очного обслуживания

Автоматизированная система ввода данных



- АСВД - терминалы, предназначенные для передачи клиентами показаний приборов учёта электроэнергии и воды, а также получения справочной информации.
- **Более 200 терминалов в Москве и Московской области.**

Преимущества АСВД

- Возможность внесения показаний приборов учёта электроэнергии и воды с проверкой в режиме реального времени.
- Терминалы оснащены специализированным программным обеспечением, позволяющим осуществлять предварительную проверку правильности показаний, что существенно повышает качество переданных показаний и расчётов по ним.
- Содержат интерактивную информацию о компании, продуктах и услугах с возможностью онлайн-заказа.

Автоматизированная система «Видеоконсультант»



- АСВК - офис-терминалы, позволяющие осуществлять дистанционное аудиовизуальное информационно-справочное обслуживание клиентов.
- **78 терминалов в Москве и Московской области: в отделениях компании, МФЦ и МосОблЕИРЦ.**

Преимущества АСВК

- Аудиовизуальная связь клиента компании с оператором.
- Сканирование документов на терминале.
- Печать оператором документов на принтере терминала.
- Воспроизведение на экране терминала сообщений (информационных, рекламных, видеоблоков).
- Оформление льгот.

Личный кабинет частного клиента

На сегодняшний день более чем **2,5 млн.** клиентов ЛКК доступны следующие возможности:



Передача показаний приборов учёта



Выбор и заказ коммерческих услуг



Управление несколькими лицевыми счетами



Подписка на рассылку электронных счетов



Оплата электроэнергии без комиссии. Уникальный сервис единого электронного платежа за ЖКХ



Проверка состояния и детализация лицевого счёта



Получение информации по тарифам, льготам и т.п.


Электронный счёт за электроэнергию

Сопроводительное письмо к счёту



С нами приходит свет!
МОСЭНЕРГОСБЫТ

ПС № 11111-111-11
Москва, ул. Вавилова, д. 9
Иванов Иван Иванович

Личный кабинет	Услуги	Тарифы
<p>☑ Сумма к оплате: 1 000 руб.</p> <p>0%  ОПЛАТИТЬ БЕЗ КОМИССИИ</p>		

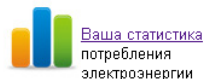
Уважаемый клиент!

Направляем Вам [счёт за май](#) 2015 года, который необходимо [оплатить](#) до 10 июня согласно Постановлению Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

Получить дополнительную информацию по расчётам Вы можете в [личном кабинете](#).

Для точного расчёта суммы к оплате и во избежание возникновения долга или переплаты передавайте показания электросчётчика с 15 по 26 число ежемесячно.

Вы получили это сообщение, потому что выразили согласие на получение электронной рассылки платёжных документов от ОАО «Мосэнергобыт» по Вашему ПС № %Column_01%. Вы можете отказаться от рассылки в личном кабинете, перейдя по ссылке [«Подписка на рассылку»](#) и нажав кнопку «Настроить подписку»



Преимущества электронного счёта

- Оперативность получения
- Гарантия доставки
- Электронный архив
- Экологичность

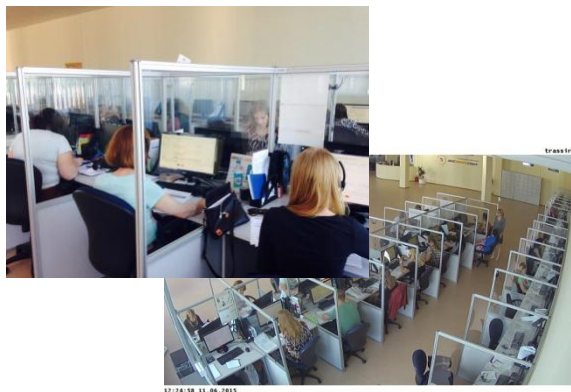


На рассылку электронного счёта за электроэнергию подписано более **380 тысяч** клиентов.



С нами приходит свет!
МОСЭНЕРГОСБЫТ

Контактный центр 2.0



В 2014 году в Контактный центр поступило около 4 млн вызовов, что на 4,2% больше, чем в 2013 году. Количество принятых вызовов за год увеличилось на 12,8%.

Современное российское ядро КЦ является одним из лучших в мире. Снижение затрат на оплату труда – 45%.

КЦ принимает более 300 тыс. обращений в месяц – 56% всех обращений в компанию.

Платформа КЦ позволяет строить диалоги с клиентом, близкие к естественным, в системе голосового самообслуживания (IVR).

Система создана на основе современных российских технологий синтеза и распознавания речи и работает круглосуточно и без выходных.

Площадка Контактного центра располагается в г. Орле.



Онлайн-сервисы для юридических лиц



Техническая поддержка:
+7 (499) 550 03 23

Заказ услуг:
+7 (495) 988 90 30

E-mail: test@test.ru
ФИО: Петров Петр Петрович

[Подать обращение](#)

[Все контакты](#)

[Настроить профиль](#) [Выйти](#)



Главная страница

Личный кабинет юридического лица 2.0

- Современный интерфейс, совместимость с планшетами и смартфонами, возможность индивидуальной настройки.
- Самостоятельная регистрация и управление доступом к информации по договорам.
- Просмотр основной финансовой информации (счета, платежи, задолженность).
- Передача показаний приборов учёта.
- Работа с заявкой на плановое почасовое потребление.
- Анализ расходов электроэнергии.
- Заказ дополнительных услуг.
- Использование юридически значимого документооборота с использованием электронной цифровой подписи.
- Обратная связь. Подключение и получение оповещений на электронную почту посредством SMS.

Личный кабинет юридического лица с электронной подписью

- Система ЛКК ЮЗДО предназначена для организации юридически значимого электронного документооборота между компанией и клиентами.
- В системе ЛКК ЮЗДО можно осуществлять обмен следующими документами: счёт, счёт-фактура, акт приёма-передачи, акт сверки взаимных расчётов, заявка на плановое почасовое потребление, отчёт об отпуске и покупке электрической энергии (мощности). Список документов будет расширяться.
- Электронные документы можно использовать вместо аналогичных бумажных при разрешении спорных ситуаций, в том числе в ходе судебных разбирательств.

Электронный документооборот позволяет:



ЛКК – **58 тыс.** клиентов, электронная подпись – **16,2 тыс.** клиентов



Услуги для частных клиентов

Услуги для физических лиц

Установка приборов учёта электроэнергии

- Правильный учёт энергии – основа жизнедеятельности любой энергосистемы.
- ПАО «Мосэнергосбыт» предлагает услуги по продаже, установке, замене и обслуживанию электросчётчиков от ведущих производителей.

С нами приходит свет!
МОСЭНЕРГОСБЫТ

Экономить просто!

25% ЭКОНОМИЯ*

На энергию расходы
Очень просто сократить!
Нужно лишь **многотарифный**
счётчик в доме подключить!

The advertisement features a stylized orange electricity meter with a digital display showing 'ДЕНЬ > НОЧЬ'. To its right is a yellow wallet with a blue strap. A circular badge with '25% ЭКОНОМИЯ*' is connected to the meter by a line with three small circles. The background is light grey with a subtle grid pattern.

Установка приборов учёта воды

- Счётчики воды – современное решение и средство для экономии и учёта потребления ресурсов.
- ПАО «Мосэнергосбыт» предлагает услуги по установке, техническому обслуживанию и метрологической поверке приборов учёта воды.

Платите за воду меньше

Установите счётчики расхода горячей и холодной воды — платите только за себя!

6 лет

The advertisement has a blue background with a white speech bubble at the top containing the text 'Платите за воду меньше'. Below it is a white silhouette of a shower head with water droplets. To the right, there are three water meters of different colors (white, blue, and red) with a circular badge that says '6 лет'. The text 'Установите счётчики расхода горячей и холодной воды — платите только за себя!' is written in white on the blue background.

Услуги для физических лиц

Бытовой электромонтаж

- ПАО «Мосэнергосбыт» предлагает комплексный набор услуг по проектированию и электромонтажу любой сложности: от замены розеток до составления проекта энергоснабжения загородного дома.
- Компания обладает всеми необходимыми лицензиями на проведение электромонтажных работ.
- На все выполненные работы предоставляется гарантия.



Поиск потерь тепла

- Тепловизионное обследование – это современный, оперативный и наглядный метод получения достоверной информации о реальном состоянии дома.
- ПАО «Мосэнергосбыт» предлагает проведение комплексных мероприятий, направленных на выявление очагов потерь тепла на даче или в загородном доме.



Услуги для физических лиц

Установка энергосберегающих окон

- Сбережение тепла и защита от ультрафиолетовых излучений – актуальная проблема проживания в квартире или загородном доме.
- ПАО «Мосэнергосбыт» предлагает услугу по установке энергосберегающих оконных систем.
- Клиентам ПАО «Мосэнергосбыт» предоставляется скидка 5%.



Установка кондиционеров

- Кондиционер – самое эффективное средство для создания комфортной температуры в помещении в любую погоду.
- ПАО «Мосэнергосбыт» предлагает услугу по проектированию, установке, сервисному обслуживанию и ремонту кондиционеров от ведущих мировых производителей самого высокого класса энергоэффективности.



Услуги для физических лиц

Для увеличения количества точек контакта с клиентами компания ведёт несколько тематических интернет-проектов по основным услугам для физических лиц.

www.mnogotarifnik.ru

Интернет-сайт по установке многотарифных приборов учёта электроэнергии



Посетители: **около 1 млн**

www.voduberegi.ru

Интернет-сайт по установке приборов учёта воды



Посетители: **более 412 тыс.**

www.mes-market.ru

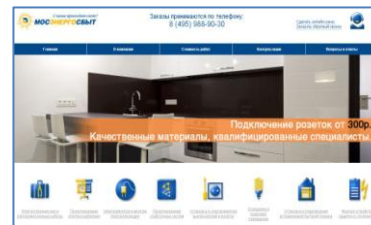
Интернет-магазин электротоваров



Посетители: **более 435 тыс.**

www.mes-elektrik.ru

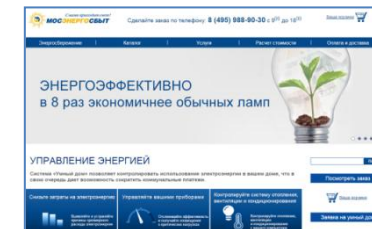
Интернет-сайт по электромонтажным работам



Посетители: **более 150 тыс.**

www.energoberegi.ru

Интернет-магазин энергоэффективных товаров



Посетители: **более 35 тыс.**

Основная цель направления – продвижение услуг ПАО «Мосэнергосбыт» в интернете



Услуги для юридических лиц

Организация учёта электроэнергии

ПАО «Мосэнергосбыт» уделяет пристальное внимание вопросам внедрения самых современных систем учёта электроэнергии и обеспечению высокой точности их работы и предлагает клиентам комплексные решения в данной сфере:

- установка и обслуживание приборов учёта электроэнергии,
- внедрение и обслуживание автоматизированных информационных систем контроля и учёта энергоресурсов (АИИС КУЭ).

Почему «Мосэнергосбыт»?

- Многолетний опыт работы.
- Современный технический центр.
- Квалифицированные специалисты.
- Работа с крупнейшими производителями оборудования и программного обеспечения.
- Отработанная логистика.

Преимущества АИИС КУЭ

- Управление энергопотреблением.
- Экономия на счетах за электроэнергию.
- Точный учёт электроэнергии.
- Использование дифференцированных тарифов.
- Планирование энергоёмких операций на время действия льготных тарифов.



Электромонтажные работы

Сборка и монтаж электрощитового оборудования

- Сборка всех типов электрощитового оборудования в цеховых условиях (шкафы ВРУ, АВР, ГРЩ и др.) специалистами собственного технического центра.
- Сборка и монтаж по индивидуальным проектам.
- Типовые решения для любого бюджета.

Работы по замене электрооборудования жилых и нежилых зданий:

- вводно-распределительных устройств (ВРУ);
- магистральных участков (стояков) линий электрической сети;
- электропроводки и этажных щитов.

Реконструкция узла учёта

- Комплекс работ по замене элементов узла учёта, в том числе приборов учёта, трансформаторов тока, испытательной коробки, вторичных цепей.



! На все виды работ предоставляется гарантия!

Электромонтажные работы

! На все виды работ предоставляется гарантия!



Модернизация освещения

ПАО «Мосэнергосбыт» предоставляет полный комплекс услуг в области внедрения энергосберегающего освещения:

- разработка концепции;
- проектирование;
- поставка оборудования ведущих производителей;
- монтажные и пусконаладочные работы с последующим техническим обслуживанием

Монтаж объектов электросетевого хозяйства

ПАО «Мосэнергосбыт» имеет все необходимые разрешительные документы и компетенции (технический центр, аккредитованную электролабораторию) для выполнения комплекса работ, связанных с монтажом и реконструкцией электросетевого хозяйства:

- проектирование схемы электроснабжения;
- монтаж линий электропередач;
- реконструкция подстанций;
- измерение показателей электросети



Консультационные услуги. Подготовка технической документации

Сопровождение процесса технологического присоединения

- Подготовка и сопровождение документов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств с сопровождением всего процесса под ключ.

Проектирование

- Подготовка проекта внутренних систем электроснабжения, наружных сетей электроснабжения до 35 кВ включительно.
- Разработка (корректировка) однолинейных схем.

Энергосертификат

- Оценка состояния электроустановки (включает визуальный осмотр, проведение электроизмерений и испытаний с последующим оформлением технического отчёта, а также выполнение работ по устранению выявленных нарушений).



Энергообонемент

- Комплекс консультационно-методологических и технологических мероприятий по обслуживанию клиента и его электроустановки в течение года.

Инжиниринговые услуги

Установка приборов учёта расхода воды

- Установка приборов учёта расхода воды.
- Замена приборов учёта расхода воды.
- Поверка приборов учёта расхода воды (D15-D20).
- Техническое обслуживание приборов учёта расхода воды.

Установка систем кондиционирования

- Аудит инженерных систем, подготовка рекомендаций по модернизации.
- Инженерное консультирование и предложение энергосберегающих инженерных решений.
- Проектирование климатических и вентиляционных систем для объектов бытового, общественного и промышленного назначения.
- Генподряд по внутренним инженерным сетям.
- Поставка оборудования, монтажные, пуско-наладочные работы и сервисное обслуживание.



Установка систем видеонаблюдения

- Аналоговое видеонаблюдение.
- Цифровое (IP) видеонаблюдение.
- Возможность видеозаписи.

Установка систем контроля управления доступом

- Турникеты.
- Ограждения.
- Автоматика ворот.
- Домофоны/видеофоны.
- Автоматические шлагбаумы.



С нами приходит свет!

МОСЭНЕРГОСБЫТ

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

