



КОМИТЕТ ПО ЦЕНАМ И ТАРИФАМ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Итоги проекта «Цифровой Комитет» за 9 мес. 2020»



ДЛЯ ГРАЖДАН



ДЛЯ РСО



ДЛЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА МО



Внедренные ИТ-продукты 2019-2020

ДЛЯ РСО

Умный шаблон. Версия организации

- Автоматизированные шаблоны тарифной заявки
- Автоматизированный расчет тарифов
- Электронные чек-листы самопроверки нарушений

Портал Госуслуг

- Подача заявки и взаимодействие онлайн (личный кабинет)
- Контроль сроков регулятора

ДЛЯ ГРАЖДАН

Сервисы на сайте для граждан

- Калькуляторы платы
- Приложение ТОП Вопрос-Ответ
- Сервис быстрых ответов ответов гражданам на базе ЕЦУР

ДЛЯ КОМИТЕТА

Умный шаблон. Версия регулятора

- Автоматизированный расчет тарифов
- Формирование экспертного заключения

АИС «Тариф»

- Взаимодействие с порталом Госуслуг
- Формирование Распоряжения
- База данных и электронный архив, аналитические отчеты, BI аналитика
- Рабочий стол руководителя

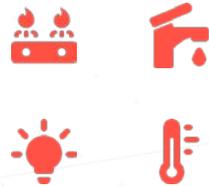
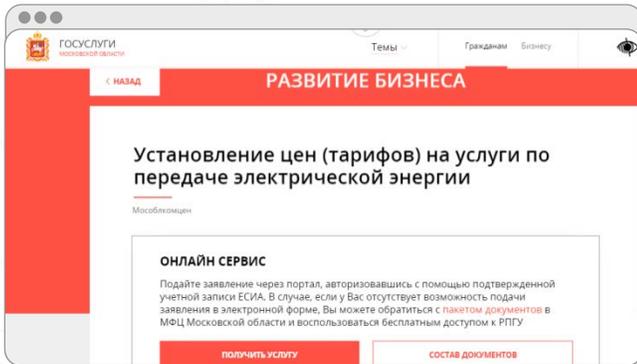
ПЛАНЫ НА 2021

- Автоматизированное формирование отчетных шаблонов ЕИАС
- Автоматизированное «умное» раскрытие на портале для граждан «За что мы платим»
- Рабочий стол руководителя



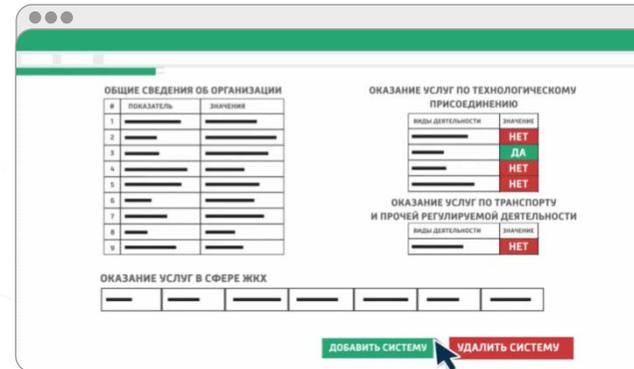
Сервисы для РСО

ПОРТАЛ (личный кабинет)



- Портал Государственных и муниципальных услуг Московской области
- Квалифицированная цифровая подпись
- Личный кабинет: Подавать заявку, получать и отвечать на доп.запросы, ознакамливаться с проектом решения, получать распоряжение, получать методическую помощь (вопрос куратору)
- Жесткий контроль куратора: причины отказа в открытии дела, причины отказа в установлении тарифов, сроки установления тарифов и выполнение процедуры

Система «УМНЫЙ ШАБЛОН. Версия организации»

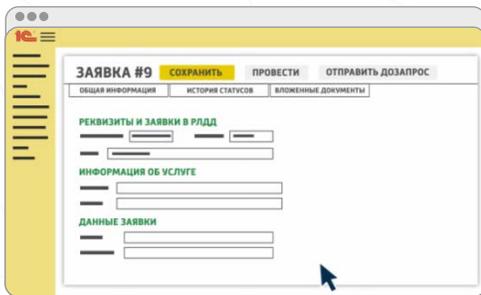


- Скачать бесплатно с сайта Комитета
- Содержит всю необходимую информацию для заявки и не требует доп.запросов – требования прозрачны, стандартны
- Заполняется первичная информация – шаблон сам считает тариф и ДПР (унифицированный подход) – не требует сверхквалификации для формирования заявки. Адаптируется под сферу регулирования.
- Чек листы самопроверки (алгоритм проверки на нарушения) – возможность исправить до фиксации нарушения (стандарты раскрытия, отдельного учета, достоверность данных)



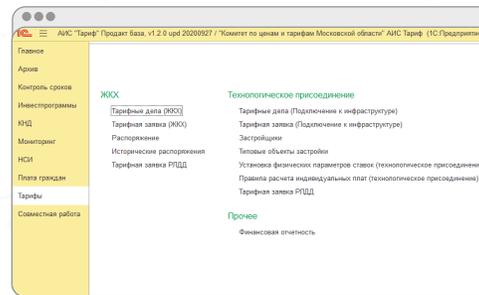
Сервисы для комитета

Система «УМНЫЙ ШАБЛОН. Версия регулятора»



- Автоматизированный расчет тарифа и ДПП
- Встроенные аналитические проверки
- Типовое автоматизированное экспертное заключение, заключение об источниках инвестиций
- Лог изменений расчета - увеличение безопасности
- Загрузка данных в АИС «Тариф»

АИС «ТАРИФ» (1С)



- Электронный архив: тарифные дела, документы контрольно-надзорной деятельности, инвестиционной деятельности
- База данных тарифных заявок
- Моделирование индекса роста платы граждан
- Формирование типовых документов: Распоряжение, пояснительная записка к Правлению
- Взаимодействие с ПОРТАЛОМ
- Контроль сроков тарифной кампании
- Интеграция с ФНС и Росреестром

АНАЛИТИКА (BI)



- Аналитическая отчетность на основе базы данных
- Любые графические отображения
- Фиксированные настроенные отчеты и дашборды



Что это дало?



для РСО

844

Организаций работают на портале – 96% (86% тарифных заявок)

750

Организаций пользуются шаблоном - 90%

В 3 раза

Уменьшилось количество запрашиваемых документов

25% → 3,5%

Уменьшилось количество отказов в открытии тарифного дела



Что это дало? →



ДЛЯ КОМИТЕТА



Автоматизация процессов

Охват бесконтактными проверками с 5% до 100% организаций

Обеспечение соблюдения сроков

Рост производительности труда

Выявление маркеров неэффективности и нарушений



Стандартизация экспертизы (автоматизация расчетов и типового экспертного заключения)

Обеспечения равного, более высокого качества услуг

Снижение рисков ошибок, нарушений законодательства, коррупционных рисков

Снижение количества судебных разбирательств в 10 раз



Что это дало? →



ДЛЯ ГРАЖДАН



Формирование базы данных и аналитических инструментов

Снижение тарифов для 1 млн. человек (самые дорогие тарифы)

Сдерживание роста платы граждан ниже инфляции

+30%

Посещение сайта +
плюс охват в соцсетях

25 дней → 24 часа

Сокращение сроков ответов
по 90% обращений



КОМИТЕТ ПО ЦЕНАМ И ТАРИФАМ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Спасибо за внимание!

